

Brochr サービス規約

第1条 (用語の定義)

- 1) 株式会社ゼネラルリソース (以下「弊社」という) が提供する Brochr サービス (以下「本サービス」という) とは、ブラウザから登録した物品等のコンテンツデータをカタログコンテンツとしてタブレット型携帯端末等へインターネット上からダウンロードし、カタログアプリとして表示するオンラインサービスのことを言います。
- 2) 利用者とは、Brochr サービス規約 (以下「本規約」という) に従い、本サービスの提供を受ける者をいい、弊社が本サービスの申込を承諾する旨の通知を行った日をもって契約開始日とします。
- 3) ライセンスとは弊社が利用者に付与する本サービスを利用するための権利のことを言います。1 ライセンスにつき、1 台のタブレット型携帯端末等での使用を可能とします

第2条 (本サービスの内容)

- 1) 弊社は、利用者に対して、物品登録機能、カタログ作成を支援するシステム、及びプランごとに弊社が定めるサービスを提供するものとします。
- 2) 弊社は、利用者の承諾を得ることなく本サービスに付帯する業務の全部または一部を第三者に委託することができるものとします。

第3条(利用者による第三者に対するサービスの利用)

- 1) 利用者は、第三者が本規約に同意する場合に限り、自己の責任において、アカウントおよびパスワードを当該第三者に貸与し、本サービスを利用させることができるものとします。
- 2) ただし、弊社とのビジネスパートナー取引基本契約を締結していない状態でのサービスの再販行為 (対価を得て第三者にアカウントを貸与する行為) は禁止します。

第4条(禁止される行為)

本サービスにおいて、利用者による次の各号の行為を禁止します。

- 1) 他の利用者のアカウント、パスワードを不正に使用する行為。
- 2) 弊社または第三者の著作権、商標権等の知的財産権及び肖像権等の侵害にあたる行為。
- 3) 弊社の利益に反する行為。
- 4) 弊社が不適切と判断する行為。
- 5) その他法令に反する行為。

第5条(利用者に帰属するデータの管理)

- 1) サーバー内の利用者に帰属するデータについては、利用者の責任において利用者自身でバックアップを行うなどして管理するものとします。
- 2) 弊社が定めた期間外のサーバー内のデータについては、弊社は、利用者に事前に通知することなく削除できるものとします。
- 3) 本規約第4条に該当する行為が発覚した場合、弊社は利用者に事前に通知することなく、サーバー内のデータを削除できるものとします。
- 4) 期間満了、解約等により本サービスが終了した場合、弊社は、利用者に事前に通知することなく、サーバー

内のデータを削除できるものとします。

- 5) 本条第2項、第3項および第4項に基づくデータの削除に関し、弊社は一切の責任を負わないものとし、利用者は一切の異議申し立て、請求等を行わないものとします。
- 6) サーバーを管理する Amazon Web Services LLC およびその関連会社により、サーバー内のデータが削除され、または消失や不具合等によりデータの利用ができなくなった場合、弊社は一切の責任を負わないものとし、利用者は一切の異議申し立て、請求等を行わないものとします。
- 7) 弊社は、本サービスのプロモーションを行うため、利用者の個別の承諾を得た範囲内及び利用目的の範囲内で、利用者のカタログデータを使用することができるものとします。

第6条(利用料金および支払方法)

- 1) 本サービスの毎月かかる利用料金は、以下の料金表の通りとします。

ライセンス数	1~4	5~9	10~49	50~99	100~
Brochr Lite 月額利用料 1ライセンスあたりの単価(税込)	3,980円	3,675円	3,150円	2,625円	ご相談
Brochr 月額利用料 1ライセンスあたりの単価(税込)	7,980円	7,350円	6,300円	5,250円	ご相談

ライセンス数が100以上となる場合の月額利用料、コンテンツ登録代行サービスおよびタブレット端末料金は、別途協議の上、定めるものとします。

- 2) 毎月かかる料金は、利用開始日から発生するものとします。利用開始日が月の初日でない場合、および利用終了日が月の末日でない場合、当該月の日数に基づく日割りで計算するものとします。Brochr プランおよびライセンス数変更後の月額利用料は変更日から適用されます。ライセンス数変更日が月の初日でない場合、および利用終了日が月の末日でない場合、当該月の日数に基づく日割りで計算するものとします。
- 3) 利用者が弊社へ利用料金を支払う方法は、金融機関口座への振込による支払いとします。弊社が送付する請求書に記載の事項に従い、利用月の翌月末日(休日の場合はその前日)までに指定支払先へ振込み支払うものとします。なお、振込手数料は利用者が負担するものとします。
- 4) 本条第1項に定める内容は、弊社が実施するキャンペーン等により一定期間変更される場合があるものとし、利用者はこれを承諾するものとします。
- 5) 弊社は、利用者の事前の承諾なく、料金の改定または本条の部分的変更を行うことができるものとします。なお、料金の変更を行う場合は、事前に利用者へ通知するものとします。
- 6) 利用者から弊社に支払われた本サービスに関する一切の料金等は、弊社が別途定めた場合を除いて、返還しないものとします。

第7条(延滞利息)

- 1) 利用者が利用料金その他の債務を支払期日を過ぎてもなお履行しない場合は、利用者は支払期日の翌日から支払日の前日までの日数に、商法の定める利息年6%の割合で計算される金額を、延滞利息として利用料金その他の債務と一括して弊社が指定した日までに指定する方法で支払うものとします。
- 2) 本条第1項の支払いに必要な振込手数料その他の費用は、全て当該利用者が負担するものとします。

第8条(提供の停止)

- 1) 弊社は、本サービス保守のため利用者へ事前に通知を行い、本サービスを一時停止することができるものと

します。ただし、弊社が緊急を要するものと判断した場合、利用者へ事前に通知することなく、本サービスを一時停止することができるものとします。

- 2) 本サービスに関する利用料金等(本サービス以外に弊社が提供するサービスの利用料及びその他、利用者が弊社に負うすべての金銭債務を含む)の支払い債務の履行を遅滞し、または支払いを拒否した場合、もしくは利用者が本規約第4条に違反した場合、弊社は、利用者へ事前に通知することなく、本サービスの提供を停止することができるものとします。
- 3) 本条第1項または第2項に基づく本サービスの一時停止に関し、弊社は一切の責任を負わないものとします。
- 4) 不測の事故等の止むを得ない事由により、本サービスの遅延または中断、停止等が発生した場合、弊社は一切の責任を負わないものとします。

第9条(本サービスの変更または廃止)

- 1) 弊社は、以下のことを行うことができます。
 - (1)利用者へ事前に通知することなく、本サービスの内容・名称を変更すること。
 - (2)障害、不測の事故等諸般の事情により、弊社が復旧または本サービス提供の継続が困難と判断した場合、本サービスを廃止すること。
 - (3)1 ヶ月前までに利用者へ通知することにより、弊社が本サービスを廃止すること。
- 2) 前項に基づく変更または廃止に関し、弊社は一切の責任を負わないものとします。

第10条(弊社の免責)

- 1) 利用者または利用者からアカウントの貸与を受けている第三者が、本サービスを利用することにより発生した一切の損害について、弊社は一切の責任を負わないものとします。
- 2) 利用者または利用者からアカウントの貸与を受けている第三者が、他の利用者または第三者に対して損害を与えた場合には、当該利用者または当該第三者は、自己の責任と費用において解決し、弊社は一切の責任を負わないものとします。
- 3) 利用者または利用者からアカウントの貸与を受けている第三者が使用するいかなる機器およびソフトウェアについて、弊社は一切の動作保証を行わないものとします。
- 4) 本サービスを利用するために必要な機器およびソフトウェアについて、利用者または利用者からアカウントの貸与を受けている第三者は、それぞれの使用許諾契約またはそれに準ずるものの内容に従うものとし、それによって引き起こされた損害については、弊社は一切の責任を負わないものとします。
- 5) 利用者は、カタログの内容、アンケート等の一切について、自己の責任と費用で対処し、弊社は、これについて一切の責任を負わないものとします。
- 6) 利用者から発生した紛争に関し、弊社は一切の責任を負わないものとします。
- 7) 弊社はカタログ作成機能を貸与するものとし、そのデータ保管を保証するものではありません。
- 8) メンテナンスまたは不慮の事故等により、サービス停止によるものまたはサービス内容の変更による利用者の逸失利益、または損害について、弊社は一切の責任を負わないものとします。
- 9) 不測の事故や、アマゾン社(Amazon Web Services LLC)による事故等により、利用者または利用者からアカウントの貸与を受けている第三者のサーバー上に蓄積されているデータが滅失、流出または損壊等が発生した場合、弊社は一切の責任を負わないものとします。
- 10) 弊社は、ストライキ、政府規制、戦争内乱等の非常事態、地震洪水等の天災、火災、アップル社 (Apple inc.) による規制、アマゾン社(Amazon Web Services LLC)による規制、その他の当事者の制御できない事由に

より、本規約の義務の履行が妨げられたときには、利用者に対する責任を負わないものとします。

- 11) 本サービスの廃止により、利用者および利用者からアカウントの貸与を受けている第三者が損害を被った場合、弊社は一切の責任を負わないものとします。
- 12) その他、弊社に起因事由のない事項について、弊社は一切の責任を負わないものとします。

第 11 条(契約期間)

- 1) 契約期間は、契約開始日から初回契約満了日までとします。利用者より、初回契約満了日の 1 ヶ月前までに解約の連絡がない場合は、更に契約期間を 1 ヶ月として、同一条件で契約を更新するものとし、その後も同様とします。
- 2) 初回契約満了日は、利用開始日から 6 ヶ月後の日とします。

第 12 条(本規約の範囲および変更)

- 1) 弊社は、利用者に事前の承諾を得ることなく、いつでも本規約およびその他の規約等を変更することができるものとします。
- 2) 本規約に定めのない事項は、その他の規約等の記載事項に従うものとします。
- 3) 変更後のサービス規約、およびその他の規約等については、弊社が別途定める場合を除いて、オンライン上に表示された時点より効力を発するものとします。

第 13 条(利用者による解約)

- 1) 利用者は、解約を希望する日の 1 ヶ月前の日までに、弊社の定める方法により、その旨を弊社に通知することで解約できます。ただし、初回契約満了日を待たずに解約する場合、利用者は初回契約満了日までの利用料金等を弊社の指定する方法で支払うものとします。
- 2) 利用者が初回契約満了日以降に解約する場合、利用者は、解約日までの料金等を弊社の指定する方法で支払うものとします。また、利用者から既に支払われた料金等について、弊社は、弊社が別途定めた場合を除いて、一切払い戻しをしないものとします。

第 14 条(弊社による解約)

- 1) 利用者または利用者からアカウントの貸与を受けている第三者が次の各号の一に該当する場合、弊社は、利用者に催告なく解約できるものとします。なお、当該解約に関する通知は、利用者が弊社に届け出た利用者自身の連絡先または担当者の連絡先への通知をもって利用者には到達したものとみなします。
 - (1)利用者にかかる本サービスの申込内容が事実と反する場合。
 - (2)第三者から、弊社に苦情があり、弊社が不適切と判断した場合。
 - (3)本規約の条項、マニュアル等の記載事項、弊社からの指導のいずれかに違反した場合。
 - (4)本サービスの運営を妨害した場合。
 - (5)利用者が不渡りの処分を受けたとき。
 - (6)利用者が監督官庁から営業の取消、停止等の処分を受けたとき。
 - (7)利用者が解散の決議をしたとき。
 - (8)利用者につき破産、民事再生、会社更正、会社整理等の申立があったとき、または利用者の財産もしくは信用状態が著しく悪化したとき。
 - (9)弊社に届け出た連絡先に対し、弊社からの電話、ファクシミリ、電子メール等による連絡が取れない場合、

または郵送等による発送物が利用者に到達しない場合。

(10)利用者が、本規約第 15 条に定める反社会的勢力に該当することが判明した場合、もしくは利用者が、本規約第 15 条に定める反社会的勢力に該当すると、弊社が判断するに足る相当な事由がある場合。

- 2) 本条第 1 項による本契約の解約は、弊社の利用者への損害賠償の請求を妨げないものとします。
- 3) 本条第 1 項により本契約が解約となった場合、利用者は、弊社に対して、解約月の末日までの料金等を弊社の指定する方法で支払うものとします。ただし、当該解約月の末日が初回契約満了日より前である場合、利用者は、未払いの利用料金等とあわせて初回契約満了日までの料金等を弊社の指定する方法で支払うものとします。また、弊社は、利用者から支払われた本サービスに関する一切の料金等を返還しないものとします。
- 4) 本条第 1 項による本契約の解約に関し、弊社は一切の責任を負わないものとします。

第 15 条(暴力団排除条項)

弊社は、利用者が次の各号のいずれかに該当したときは、催告等の手続きを要せず直ちに本サービスを解約することができるものとします。

- (1) 利用者または第三者を利用して、暴力的行為、詐術、脅迫的言辞、業務妨害行為などの行為をしたとき。
- (2) 利用者またはその役員ないし従業員が、暴力団、暴力団員、暴力団関係企業・団体またはその関係者その他反社会的勢力（以下「暴力団等」という。）であることが判明したとき。
- (3) 利用者またはその役員ないし従業員が、暴力団等でないことに関する弊社の調査に協力せず、あるいは弊社に求められた資料等を提出しないとき。

第 16 条(秘密保持)

- 1) 利用者及び弊社は、利用者及び弊社の従業員が、本サービスに関連して機密を保持し、または知り得た相手方の営業、生産、販売、技術もしくは装置等に関する資料、または相手方から提供された図面、仕様書、情報、ノウハウに関する資料、または本サービスによって得られた成果物もしくはそれに関する一切を、本サービスを担当する従業員以外の者に対して開示または漏洩せず、それらを本サービス遂行以外の目的の為に、利用または複製、複製等の手段により保有せず、または事由、目的の如何を問わず本業務を担当する従業員以外の者に、これらを公開、開示、複製、複製または利用等させないことを約するものとします。但し、次のものはこの適用から除外されるものとします。

- (1)情報の提供を受けたときに、既に公知であったもの、及びその後自己の責によらないで公知となったもの
- (2)情報の提供を受けたときに、既に自己が所有しているもの、及びその後第三者から入手したもの

- 2) 利用者および弊社は、秘密情報につき、第三者から法令に基づき開示が求められた場合には、当該第三者に対し秘密情報を開示することができるものとします。

第 17 条(個人情報の保護)

- 1) 利用者及び弊社は、本業務に関連して保持、または知り得た個人情報を厳重に管理し、責任をもって秘密を保持しなければならないものとします。
- 2) 利用者及び弊社は、当該個人情報の取扱いにあたり、盗難、漏えい、滅失又はき損等が起らぬよう安全管理に対する規程等の作成、使用者の教育実施等、必要かつ適切な安全管理措置を講じなければならないものとします。

(1)利用者及び弊社は、当該個人情報を、必要最小限の役員、従業員等に使用させるものとします。

(2)利用者及び弊社は、当該個人情報を本サービス遂行の目的にのみ利用するものとし、本契約範囲外の加工、

利用を行ってはならないものとします。

(3)利用者及び弊社は、本規約範囲外の複写、複製を行ってはならないものとします。

(4)利用者及び弊社が安全管理措置に関して書面をもって相手方に指示をする場合は、相手方はこれに従うものとします。

- 3) 利用者及び弊社は当該個人情報の取扱状況について相手方から報告の要請があった場合には、書面にて遅延なくこれに応じるものとします。
- 4) 利用者及び弊社は、当該個人情報に関して、本人から開示・訂正・削除の申出を受けた場合、速やかに相手方に通知し、相手方の指示に従うものとします。
- 5) 弊社は、故意過失の有無を問わず、個人情報の紛失、漏洩等の事故が発生し、またはその危険が生じた場合、直ちに利用者にもその旨を報告し、速やかにその対応にあたるものとします。
- 6) 弊社が当該個人情報を利用する期間は、第 30 条に記載する利用および提供について利用者が同意した期間とし、この期間の終了後は、弊社は当該個人情報を全て甲に返還するものとします。

第 18 条(個人情報の収集、利用、提供に関する同意)

- 1) 利用者は、個人情報の収集、利用および提供に関して、次の内容に同意するものとします。
 - (1)弊社が、利用者に本サービスを提供するため、利用者の個人情報を収集し利用すること。
 - (2)弊社が、本サービスを提供するうえで、利用者から収集した個人情報が事実と相違ないことを確認するために調査を行うこと。
 - (3)弊社および弊社の提携する会社が本サービスの提供に必要な範囲で、利用者に関する個人情報を相互に利用すること。
 - (4)弊社が、新サービスの案内、メンテナンス(障害情報を含む)のお知らせ等、利用者にも有益かつ必要と思われる情報の提供のために利用者の個人情報を利用すること。
 - (5)弊社が、本サービスの解約後、業務の遂行上必要となる弊社からの問い合わせ、確認およびサービス向上にむけた意見収集のために利用者の個人情報を利用すること。
 - (6)弊社が、本サービスを提供するうえで、弊社の委託先に対して、利用者の個人情報を提供する場合があること。
 - (7)弊社が、弊社の実施するキャンペーン等のイベントのお知らせ、アンケート依頼、統計資料の作成等を目的として、利用者の個人情報を利用すること。
- 2) 利用者は、第 16 条に定める秘密保持義務にかかわらず、弊社が国の機関または地方公共団体等から要求された場合で弊社が相当と認める場合には、利用者の個人情報等を当該機関に弊社が開示する場合があることに同意するものとします。

第 19 条(個人情報の利用、提供の中止の申し出)

利用者は、本規約第 18 条第 1 項第 7 号の利用について、所定の手続きに従い弊社に対し利用の停止を申し出ることができるものとします。なお、本規約第 18 条第 1 項第 1 号、第 6 号については、本サービスの提供のために必要不可欠な情報であるため、弊社に対して個人情報の利用、提供の中止の申し出を行うことはできないものとします。

第 20 条(個人情報等の開示、訂正、削除)

- 1) 利用者は、弊社に対して、所定の手続きをとることにより、弊社に登録された自己の個人情報を開示するよ

う請求することができるものとします。

- 2) 利用者は、弊社に対して、前項の開示請求に基づき、登録された個人情報に誤りのある場合が明らかになった場合、誤情報の訂正または削除の請求ができるものとします。

第 21 条(知的財産権の権利帰属)

利用者は、本サービスに関連する著作権その他一切の知的財産権について、弊社が別途定める場合を除き、複製、転載、編集等できないものとします。

第 22 条(法令遵守)

利用者および弊社は、本規約に関連する法令を遵守するものとします。

第 23 条(準拠法)

本規約に関する一切の事項は、日本国法に準拠するものとします。

第 24 条(合意管轄裁判所)

利用者と弊社の間本サービスの利用に関連して紛争を生じた場合、その紛争処理に関する裁判、調停等の管轄は神戸地方裁判所とします。

第 25 条(存続事項)

本規約第 7 条、第 16 条、第 17 条、第 22 条および第 24 条については、本契約終了といえども、なお、有効に存続するものとします。

Brochr サービス規約	制定	第 1 版	2012.08.01
	改訂	第 2 版	2012.12.21
	改訂	第 3 版	2013.01.17